POLITICA PER LA QUALITA'

© Il documento è di proprietà di ALCA CHEMICAL S.r.l. e ne è vietata, senza autorizzazione, ogni forma di riproduzione

ALCA CHEMICAL S.r.l., azienda operante sin dal 1978 nel settore della produzione di detergenti destinati all'utenza professionale, da sempre ha considerato il soddisfacimento dei requisiti del cliente come un elemento necessario per la propria crescita. Il Sistema di Gestione per la Qualità è certificato in maniera continuativa secondo la norma **UNI EN ISO 9001** dal 2005, quale evidenza internazionalmente riconosciuta del proprio modo di operare.

È pertanto volontà della Direzione:

- Impegnarsi per una concreta soddisfazione di tutti i clienti e degli utenti finali dei propri prodotti, sotto il profilo della loro effettiva funzionalità e non basandosi unicamente sui prezzi al ribasso, come il mercato di oggi richiede in maniera sempre più insistente, fornendo loro tutti i supporti documentali e operativi necessari per valorizzarne meglio le caratteristiche e monitorandone i risultati;
- Monitorare i continui mutamenti dei requisiti dei clienti ed adattarne eventualmente le strategie aziendali, comprese quelle più consolidate, compatibilmente con le risorse disponibili;
- Impegnarsi nella ricerca di tutte le informazioni necessarie a realizzare prodotti conformi agli obblighi di conformità;
- Instaurare all'interno della propria struttura un clima collaborativo e propositivo in cui ciascuno sia consapevole delle proprie responsabilità, al fine di apportare dei miglioramenti continui, sia nell'organizzazione interna e sia nel recepimento delle richieste della clientela;
- Promuovere azioni di formazione e sensibilizzazione a tutto il personale dipendente e gli agenti di vendita in materia di cultura della qualità e di crescita di know-how;
- Migliorare i mezzi di comunicazione attualmente definiti come canali di vendita dei prodotti;
- Consolidare il monitoraggio commerciale, attraverso i nuovi mezzi di comunicazione, verso i paesi esteri;
- Garantire uno scambio dinamico ed efficace di informazioni con il sistema di gestione ambientale, integrando la gestione del rischio climatico nel contesto dei sistemi di gestione dell'organizzazione;
- Impegnarsi per ridurre l'impatto che le attività svolte presso le sedi aziendali possono avere sui cambiamenti climatici e attuare azioni concrete orientate alla mitigazione del cambiamento climatico, perseguendo l'efficienza energetica dei propri asset e servizi, la gestione responsabile delle risorse naturali e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili, anche al fine di garantire un futuro sostenibile alle prossime generazioni;
- Sensibilizzare e coinvolgere attivamente i dipendenti sulla tematica del cambiamento climatico e promuovere una cultura aziendale sostenibile.

ALCA CHEMICAL S.r.l. aspira inoltre a mantenere la propria posizione di azienda seria e di riferimento sul mercato dei prodotti detergenti ad uso professionale.

La Direzione della **ALCA CHEMICAL S.r.l.** approva la presente Politica per la Qualità e tutto il Sistema di Gestione che ne consegue, descritto nel Manuale integrato, nelle procedure e in tutta la documentazione annessa, impegnandosi a riesaminarla periodicamente al fine di garantirne l'adeguatezza alla propria realtà aziendale e ad individuare spunti per un continuo miglioramento.

Il presente documento è comunicato all'interno dell'organizzazione ed è disponibile alle parti interessate rilevanti.

Moncalieri (TO), 6 maggio 2025

La Direzione ALCA CHEMICAL S.r.l.